

社会に貢献し信頼される企業を目指す



東洋精器工業株式会社
馬杉 ゆかり 代表取締役社長
阿瀬 亜紀 代表取締役
本多 茂隆 管理部兼販売企画部長

顧客満足度のさらなる向上を

足回り機器のサプライヤー、東洋精器工業株式会社(兵庫県宝塚市)は今年、創業75周年を迎えた。前社長、阿瀬正浩氏の急逝により、昨年8月に同社の事業運営を引き継いだ馬杉ゆかり代表取締役社長と阿瀬亜紀代表取締役は「企業理念に則りさらなる成長を目指す」とし、今年を重要なマイルストーンと位置付ける。両氏に創業75周年にかけ「思い」を、また本多茂隆管理部兼販売企画部長には4月からスタートした「記念キャンペーン」の主旨について、話を聞いた。

(横野 正義)

創業75周年という大きな節目を迎えられた。今の心境と、スベテのステークホルダーに感謝致しております。心から感謝致しております。この感謝の気持ちをこのように表すことができるか。お取引先であるタイヤ業界や、さらに地域社会に対し、当社がいかに

馬杉社長「当社が創業75周年という節目を迎えられたのも、ひとえにす

この感謝の気持ちをこのように表すことができるか。お取引先であるタイヤ業界や、さらに地域社会に対し、当社がいかに

馬杉社長と阿瀬代表「思い切った利益還元を図る

タイヤ脱着でもっともむずかしい作業は、タイヤレバーを使いビードを

自動エアリー充電機では「TM3000」を(用

創業75周年を迎えて

馬杉社長「弊社では数年前から業界に従事する皆様の作業環境の改善、特に軽労化・省力化を実現し、より効率化が可能な機器やシステムをご提供することを第一優先に

本多部長「弊社では数年前から業界に従事する皆様の作業環境の改善、特に軽労化・省力化を実現し、より効率化が可能な機器やシステムをご提供することを第一優先に

阿瀬代表「思い切った利益還元を図る

タイヤ脱着でもっともむずかしい作業は、タイヤレバーを使いビードを

自動エアリー充電機では「TM3000」を(用

自動エアリー充電機では「TM3000」を(用

自動エアリー充電機では「TM3000」を(用

自動エアリー充電機では「TM3000」を(用

自動エアリー充電機では「TM3000」を(用

特集 東洋精器工業(株) 創業75周年を迎えて



創業75周年の記念ロゴ

より良い商品とサービスを通じ

今回のキャンペーンでは、『TM300』を発売したばかりで、無償で無線リモコン付きの『TM500』へとグレードアップした上で納品させていただきます。無償リモコンによる安全対策は同業他社様にはない仕様と自負しております。

「アライメントテスト」では、お客様のピット作業環境に合わせて『G670XD』『TD3000HP』『B』の2機種をキャンペーン対象機種としてご用意致しました。ピット作業スペースに余裕が少ない、天井の高さに不安があるというお客様には『TD3000HP』『B』を、スペースの問題が特にお客様には『G670XD』をお勧め致します。

アライメントテストのご購入特典は機材ではなく、ランニングコストを低減する特別サービスパックを無償で進呈します。アライメントテストは設備投資額として高額な商品で、維持していただく上でも諸費用がかかります。通常、車両データの更新を年に1回行っていたいただきますが、

それを3年間無償で対応させていただきます。また精度を保つために年に1回精度校正を行うことが推奨されています。機器の精度が常にベストな状態でサービスをご提供するというのが本来のありべき姿だと思っております。

堅実経営、現物現場の行動力

「新型コロナウイルス感染症がまだ収束しない状況の中で、タイヤ販売・整備の現場では模索し、対策を施しながら業務に取り組む日々が続いています。東洋精器が行っている取り組み、あるいは提案とは。

馬杉「感染しないための施策は、手指の消毒やマスクの着用、換気を良くし、密になる状態をつくらないこと、一般的なことです。それが徹底するしかありません。社内ではリモート会議などを導入し、またテレワークの導入も進めつつあり、感染しない・させない業務の仕方に取り組んでいます。」

本多「営業を担当するわたくしはお客様への訪問を自粛しておりますが、新たな取り組みとして動画の制作・配信に力を入れています。」

を整理しておりますので、ご希望があればこちらにお越しください。機器を現場に見て操作していただくことも可能です。この全国6カ所にトレーニングルームを持つという弊社の強みをもっと活用していきたいと思っています。」

「創業75周年を迎え、こんどは次の節目に向けて事業を運営していくわけですが、サステナブル(持続可能)ということを考えると、多様な人材の組み合わせが不可欠となります。東洋精器では経営トップが女性となったことで、政府が推進するポジティブ・アクション(女性活躍)の先駆けとも言えますし、ご家庭を保持している方も増えています。省力化を実現し作業効率を向上させた機器だということアピールになるものと考えています。動画をご覧いただいたお客様から実際にデモをして欲しいという要望が、ますます増えています。」

馬杉「ポジティブ・アクションへの取り組みとしては、求人活動を通じて昨秋、当社では初めて女性の外国人を採用しました。併せて業務未経験の女性社員も採用しました。さらに一部の女性社員について、従来の一般事務から将来の管理職を見据えた新しいポジションへと異動しました。」

また高年齢者の再雇用についても取り組んでいます。ジェンダー、国籍、年齢など多様な背景を尊重し、これからの社会にマッチした企業風土づくりに取り組んでいます。」



汎用タイヤチェンジャー用リフト「SR66J」④ ホイールバルancer用リフト「BL02B」⑤

「締めくくりにして、これからの展望を。思いがけず、誠実な会社、安心して働くことができるところにしたいです。」

馬杉「世の中が変わっていく中、企業理念にある『より良い商品とサービスの提供を通じ、お客様視点に立った行動』が、育見休職や介護休暇の取得を推進してまいります。女性社員ではないですが、男性にその条件の当てはまる社員が現在おられます。通常の有給休暇では対応しきれないことが想定されますので、このような制度を社内で導入してまいります。」

本多「企業理念は正しく、なられた阿瀬前社長から、われわれ社員に向けて掲げられた言葉です。『顧客満足度の高い会社』だと、お客様にどう感じていただきたいと思います。これからも努力して参ります。」

感謝の気持ちで

「東洋精器工業株式会社」

創業75周年記念

キャンペーン

【2021年4月～2022年3月まで】
期間中に対象機種を購入すれば、もれなく指定の機材が無料でもらえる利益還元キャンペーン。

TOYOSEIKI KOGYO CO., LTD.
東洋精器工業株式会社は足廻りサービス機器のプランナー&サプライヤーです!!

本社 兵庫県宝塚市末成町7-3 TEL:0797(74)6605(代) FAX:0797(74)6606
http://www.toyoseikico.co.jp

横浜支店 神奈川県横浜市都筑区磯辺木12-12 TEL:045(947)1621 FAX:045(947)1622

宝塚配送センター 宝塚市末成町7-3 TEL:0797(74)5483 FAX:0797(74)5493

札幌営業所 TEL:011(862)2526 FAX:011(861)1275	仙台営業所 TEL:022(788)0861 FAX:022(788)0862	新潟営業所 TEL:025(267)7762 FAX:025(233)5244	埼玉営業所 TEL:048(774)4622 FAX:048(774)4622	名古屋営業所 TEL:0561(62)5133 FAX:0561(62)5017	金沢営業所 TEL:076(237)8211 FAX:076(237)8879
大阪営業所 TEL:0797(74)6603 FAX:0797(74)5493	岡山営業所 TEL:086(243)0061 FAX:086(243)2165	広島営業所 TEL:082(923)9792 FAX:082(923)9794	高松営業所 TEL:087(866)9577 FAX:087(866)9578	福岡営業所 TEL:092(288)7570 FAX:092(288)7580	トレーニングセンター: 仙台・横浜・名古屋・大阪・高松・福岡